

Додаток 2
до Положення про інформаційне
забезпечення фінансовими установами
споживачів щодо надання послуг
споживчого кредитування
(пункт 17 розділу II)

Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ МІКРОФІНАНСОВИЙ АЛЬЯНС»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	1. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія та №: ФК № B0000064 від 23.10.2020р. 2. Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги- надання коштів та банківських металів у кредит (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 27.03.2024р.)
4	Адреса	03048, м.Київ, вул.Ернста, будинок 16Б
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 499-99-85
6	Адреса електронної пошти	fcema2020@gmail.com
7	Адреса власного вебсайта	https://fc-ema.com.ua/
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Для задоволення споживчих потреб
10	Цільова група споживачів	Фізичні особи
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальна сума кредиту – 10000 гривень Максимальна сума кредиту – 50 000 гривень
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Мінімальний строк кредитування

		– 10 календарних днів. Максимальний строк кредитування – 12 місяців.
13	Процентна ставка, відсотки річних	32%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	42,48%
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	відсутні
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Власний платіж споживача відсутній
18	Спосіб надання кредиту	В готівковій або безготівковій формі
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Строк дії договору автоматично не продовжується.
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Забезпечення виконання зобов'язань порукою відсутнє
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мін. 87,67 грн. Макс. 15 999,78 грн. У загальні витрати за кредитом включаються проценти за користування кредитом. Інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника та третіх осіб відсутні.
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мін. 10087,67 грн Макс. 65 999,78 грн.
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	Сума кредиту має бути повернута не пізніше Дати повернення Кредиту, визначеної в кредитному договорі.
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Проценти за користування кредитом мають бути повернуті не пізніше Дати повернення Кредиту, визначеної в кредитному договорі.
28	Схема погашення	Сума кредиту та проценти за користування кредитом мають бути повернуті не пізніше Дати повернення Кредиту, визначеної в кредитному договорі.
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення	

	кредиту, за наявності	
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Застосування іншої фіксованої процентної ставки за користування кредитом.
33	Інші заходи:	
34	Пунктом 4.1 кредитного договору передбачено, що у разі невиконання або неналежного виконання Сторонами зобов'язань згідно Договору, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані цим збитки. Пунктом 4.3 кредитного договору передбачено, що у разі невиконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором у повному обсязі та у строк згідно розділу 2 Договору, Кредитодавець має право у будь-який час звернутись до судових органів з метою стягнення заборгованості з Позичальника.	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем. Згідно п. 3.2.3 кредитного договору фінансова установа має право відмовити Позичальнику в наданні кредиту та укладанні Договору: 1). у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця; 2). на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій.	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці	

	додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
47	до Національного банку України:
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)